

Оферта на заключение договора розничной купли-продажи дистанционным способом продукции собственного производства

г. Санкт-Петербург

«09» апреля 2025г.

1. Общие положения

1.1. В соответствии со ст. 437, 494 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, является безотзывным предложением Трофименко Елены Сергеевны, являющейся самозанятым предпринимателем, заключить договор розничной купли-продажи дистанционным способом продукции собственного производства на условиях настоящей Оферты.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является оформление Покупателем Заказа.

1.3. Акцепт Оферты означает, что Покупатель согласен со всеми её положениями.

1.4. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты просим Вас воздержаться от формирования Заказа и его оплаты.

1.5. Покупатель гарантирует, что товары приобретаются им для собственных нужд.

2. Основные термины

«Оферта» – настоящий Договор-оферта, включая все его приложения;

«Продавец» - Трофименко Елена Сергеевна, являющаяся самозанятым предпринимателем, осуществляющая продажу продукции собственного производства дистанционно через сайт.

«Сайт» - совокупность данных, доступных для просмотра в сети Интернет на домене <https://senpolia.info/>

«Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом договор купли-продажи на условиях настоящей Публичной оферты;

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты;

«Товар» – продукция продавца собственного производства, информация о наименовании, ассортименте и цене которой размещается на Сайте;

«Заказ» - электронная заявка Покупателя с использованием формы, размещаемой на Сайте, на покупку Товара/Информационного продукта.

«Информационные продукты» - аудио-визуальные произведения и информация, предоставляемые в электронном виде (записанные мастер-классы, семинары, вебинары, видео-уроки и т.п.), текстовые материалы и произведения, в том числе памятки, инструкции, чек-листы, статьи, наименование, описание и стоимость которых размещены на Сайте и которые доступны для покупки Покупателем.

«Электронная почта Продавца» - адрес электронной почты Продавца senpolia.info@mail.ru, по которому Покупатель осуществляет связь по всем вопросам, касающимся исполнения настоящей Оферты.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ осуществляется Покупателем через Сайт путем заполнения заявки к выбранному Товару/Информационному продукту.

3.2. При заполнении Заявки на Товар Покупатель указывает свои фамилию, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, а также выбирает предпочитаемый способ доставки Товара: «Почта России», иные курьерские службы или самовывоз.

При оформлении Заказа на Информационный продукт Покупатель указывает свои фамилию, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, на которую придет ссылка на выбранный Информационный продукт после его оплаты.

3.3. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.4. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.5. Информация о Товаре, о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы размещаются на Сайте. Если у Покупателя возникают вопросы, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться за консультацией к Продавцу по электронной почте или через форму обратной связи на Сайте.

Информации о содержании, формате и стоимости Информационного продукта размещаются на Сайте.

3.6. Покупатель согласен с тем, что приобретаемый Товар вследствие природного происхождения может иметь отклонения и особенности, и изображение Товара на Сайте дает только общее представление о Товаре. Стороны соглашаются с тем, что Покупатель не будет иметь претензий в связи возможными отклонениями от цветовой гаммы Товара ввиду его природного происхождения и видовой изменчивости.

3.7. После оформления Заказа Продавец высылает фискальный чек Покупателю с номером заказа.

3.8. Гарантийный срок на Товар не установлен.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, составляет от 3 до 5 дней. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара.

Заказ считается исполненным в день передачи Товара Покупателю в случае выбора им способа доставки «СДЕК» и в день передачи Товара в отделение почты России или иных курьерских служб для направления Покупателю.

4.1.1. При оплате Покупателем Информационного продукта ссылка на доступ к нему высылается Продавцом в течение суток на электронную почту Покупателя, указанную им в заявке.

4.2. Товар считается доставленным в момент его передачи Покупателю при получении Покупателем посылки в отделении СДЕК или в момент получения Покупателем посылки в отделении Почты России.

4.2.1. Информационный продукт считается полученным Покупателем, если в течение 24 часов после истечения суток с момента оплаты Информационного продукта, он не сообщил Продавцу о том, что ссылка не получена.

4.3. Доставка Товара производится по адресу, указанному Покупателем в заявке, посредством отправки посылки через Почту России.

4.3.1. Стоимость доставки указана на сайте при оформлении заявки. Стоимость доставки не входит в стоимость Товара и оплачивается Покупателем дополнительно.

4.3.2. После отправки Товара Покупателю Продавец высылает ему трек-номер отправления на адрес электронной почты, указанный в заявке, для отслеживания прибытия Товара в пункт вывоза (почтовое отделение) или по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

4.3.3. Покупатель обязуется забрать Товар из отделения почты России в течение 1 - 2-х дней с момента поступления Товара в отделение.

4.3.4. Настоящим Продавец информирует Покупателя о том, что товар заворачивается в индивидуальный сверток.

Упаковка меняется в зависимости от сезона.

В критические температуры (ниже 15 °С и выше + 23 °С на момент отправки в пунктах отправки и назначения) Продавец не рекомендует заказывать доставку Товара путем отправления почтой России. В случае, если Покупатель желает воспользоваться доставкой посредством отправления Товара почтой России, всю ответственность за сохранность Товара, и риск наступления негативных последствий он берет на себя.

4.3.5. Покупатель обязан при получении Товара в отделении почты России проверить количество, комплектность доставленного Товара и отсутствие видимых недостатков Товара.

В этом случае Товар считается полученным Покупателем в момент проверки его в отделении почты России.

При возникновении претензий к качеству и количеству доставленного Товара Покупатель обязан сделать фото полученного Товара и отправить его по адресу электронной почты Продавца для принятия решения по Товару.

4.3.6. В случае, если Покупатель не желает проверять Товар при получении посылки в отделении почты России, он обязуется произвести видео распаковки Товара и направить видеозапись на адрес электронной почты Продавца.

В этом случае Товар считается полученным Покупателем в момент распаковки Товара.

В случае ненаправления указанного видео Продавцу Покупатель лишается права требовать возврата товара ненадлежащего качества.

4.4. Покупатель может согласовать с Продавцом самовывоз Товара. В этом случае самовывоз осуществляется не позднее 5 дней с даты оплаты Товара, если Стороны не согласовали иной срок.

В случае, если Покупатель нарушил срок для осуществления самовывоза, Продавец вправе дополнительно взимать с Покупателя плату за хранение Товара в размере 100 (сто) рублей в день, начиная с шестого дня после оплаты Товара, если Стороны не согласовали иной срок самовывоза.

4.5. В случае если доставка товара произведена в установленные Офертой сроки, но товар не был передан **Покупателю** по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, за счет Покупателя.

Если из-за действий Покупателя, связанных с неполучением Товара с установленный Офертой сроки, Товар стал непригоден для использования, то Покупатель оформляет Заявку и производит оплату заново.

4.6. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа.

4.7. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

5. Оплата

5.1. Стоимость Товара и Информационных продуктов указана на Сайте.

5.2. Стоимость Информационных продуктов на 100% состоит из стоимости аудио-визуальных, текстовых материалов и произведений, входящих в тот или иной Информационный продукт.

5.3. Покупатель оплачивает стоимость Товара/Информационного продукта в порядке 100% предоплаты в размере, указанном на Сайте в описании к выбранному Покупателем Товару/Информационному продукту.

5.4. Покупатель самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые могут быть допущены им при оплате. Продавец не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Покупателя и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа

5.5. Цены, указанные на Сайте, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5.6. Оплата Товара/Информационных продуктов осуществляется Покупателем или на Сайте без выставления счета, или на реквизиты расчетного счета Продавца, указанные в Оферте, или путем оплаты по ссылке, направленной Продавцом на электронный адрес Покупателя, или иным способом по согласованию Сторон.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Покупателю рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Покупателя.

5.7. Оплата считается произведенной в момент поступления денежных средств на расчетный счет Продавца. После поступления оплаты, Продавец направляет чек об оплате, сформированный в приложении «Мой налог» на электронный адрес Покупателя, **указанный в заявке**.

6. Возврат

6.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара надлежащего качества в любое время до момента исполнения Заказа, а после передачи товара — в течение семи дней. Информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего доводится до Покупателя в письменной форме при передаче ему Товара в соответствии с п.4.7 Оферты.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у Продавца.

6.2. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

6.3. Покупатель в случае обнаружения в Товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на аналогичный Товар;

- потребовать замены на такой же Товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены;

- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

6.4. Уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

6.5. В случае обнаружения Покупателем недостатков Товара и предъявления требования о его замене Продавец обязан заменить такой Товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования Покупателем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара Продавцом - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

Если у Продавца в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, замена должна быть проведена в течение месяца со дня предъявления такого требования.

6.6. Требования Покупателя о соразмерном уменьшении покупной цены Товара, возмещении расходов на исправление недостатков Товара, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных Покупателю вследствие продажи Товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о Товаре, подлежат удовлетворению Продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

6.7. В случае отказа Покупателя от Товара возврат денежных средств, оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом по заявлению Покупателя, направленному на адрес электронной почты Продавца. В заявлении указывается ФИО Покупателя и реквизиты банковского счета для возврата денежных средств.

6.8. Денежные средства возвращаются на счет Покупателя, с которого производилась оплата, либо иной счет, указанный Покупателем в заявлении.

6.9. Все претензии, требования направляются Покупателем по адресу электронной почты Продавца.

6.10. Возврату не подлежат денежные средства после того, как Покупатель получил полный доступ к Информационным продуктам, поскольку такой доступ предоставляется Покупателю на условиях простой (неисключительной) лицензии.

7. Авторские права

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Продавцу.

7.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Продавца является нарушением исключительного права Продавца, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Все материалы могут быть использованы Покупателем исключительно в личных некоммерческих целях. Покупатель не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Продавца полностью или частично, информацию с Сайта, внешний вид и иные элементы Сайта, а также использовать материалы, предоставленные Продавцом, без его письменного согласия.

7.4. Покупатель не вправе разглашать полученные материалы и информацию в ходе оказания услуг третьим лицам, использовать материалы иными способами кроме как для личного потребления. При получении индивидуальной ссылки доступа к Информационным продуктам, Покупатель не имеет права распространять ее третьим лицам.

7.5. Действия и/или бездействие Покупателя, повлекшие нарушение прав Продавца или направленные на нарушение прав Продавца на любые материалы, сайт, объекты реализации или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.6. В случае нарушения Покупателем положений Оферты, предусмотренных настоящим разделом, штраф составляет 100 000 (сто тысяч) рублей, которые Покупатель обязан уплатить в течение 10 дней после получения соответствующего требования Продавца.

8. Ответственность сторон

8.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Товаров Покупателем, заказанных на Сайте.

8.2. Покупатель обязуется не использовать Товары/Информационные продукты, заказанные на Сайте, в предпринимательских целях.

8.3. Право собственности на Товар, а также риск его случайной утраты или повреждения переходят к Покупателю с момента получения Товара.

9. Порядок изменения и расторжения договора

9.1. Продавец оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты, если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.

9.2. Использование Покупателем Сайта после внесения изменений в Оферту однозначно понимается Продавцом и Покупателем как согласие с внесенными изменениями.

9.3. Настоящая Оферта может быть расторгнута в любое время по инициативе Покупателя или Продавца путем направления другой стороне соответствующего уведомления по электронной почте.

9.4. Продавец вправе расторгнуть Оферту в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Покупателем порядка оформления заказа, получения и оплаты Товара.

10. Прочие условия

10.1. Стороны договорились, что надлежащим способом обмена информацией и документов является ее передача путем отправления сообщений по электронной почте, номерам телефонов, в мессенджере Telegram, в личной переписке («директ»).

10.2. Согласованными являются указанные в Оферте адрес электронной почты Продавца и адрес электронной почты, номер телефона, которые Заказчик указал в момент оформления Заказа.

10.3. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам. В отсутствие такого

уведомления исполнение, произведенное стороной договора на условиях Оферты с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим.

10.4. Любые письма, заявления, заявки и уведомления, а также любая иная деловая корреспонденция, отправленная с помощью согласованных каналов связи, являются исходящими от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе.

10.5. В случае если какое-либо положение или какая-либо часть положения договора на условиях Оферты признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения и части положений договора на условиях Оферты остаются в полной силе и действии.

11. Обработка персональных данных

11.1. Принятие условий Оферты означает согласие Покупателя на хранение и обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

11.2. Оставляя заявку, Покупатель даёт разрешение Продавцу обрабатывать: собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (в том числе поручать обработку другим лицам), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать персональные данные, перечисленные в п. 11.5 Оферты.

11.3. Согласие действительно с момента сообщения Покупателем его данных до момента их отзыва Покупателем. Отзыв предполагает направление документа с требованием прекратить обработку персональных данных на адрес электронной почты Продавца.

11.4. Согласие на обработку персональных данных, указанных в п. 11.5 Оферты, предоставляется Покупателем Продавцу в целях исполнения обязательств, которые возникли или могут возникнуть у Продавца в ходе исполнения договора на условиях Оферты.

11.5. Персональные данные, которые Заказчик предоставляет Исполнителю:

- имя;
- фамилия,
- отчество,
- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона;
- адрес доставки Товара.

11.6. Покупатель вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных путем отправки заявления на адрес электронной почты Продавца.

12. Заключительные положения

12.1. Договор розничной купли-продажи на условиях Оферты считается заключенным с момента получения Продавцом заявки Покупателя о намерении заключить договор розничной купли-продажи.

12.2. Договор розничной купли-продажи на условиях Оферты вступает в силу с момента акцепта Заказчиком в соответствии с условиями настоящего Договора и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

12.3. Все споры и разногласия Сторон по настоящему Договору будут разрешаться в обязательном досудебном претензионном порядке.

Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения.

12.4. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

Продавец

СМЗ ТРОФИМЕНКО ЕЛЕНА СЕРГЕЕВНА

ИНН 543309903620

Телефон/Telegram, WA: +79112541795, E-mail: senpolia.info@mal.ru